

Tecnología para la gestión escolar.

Por M^a Fernanda Montaña

El concepto de gestión escolar es aún un término en elaboración teórica, que aún no está claro para algunos y para otros significa muchas cosas diferentes. Por esto, como todo concepto en elaboración, se define más fácilmente en forma negativa.

Aunque gestión escolar *no es administración escolar*, la incluye. *Tampoco es organización escolar*, ni cultura escolar, que son consecuencia de la gestión. La gestión requiere siempre un responsable y éste ha de tener capacidad de liderazgo el cual debe de estar vinculado con *el quehacer diario de la escuela* que es el de *formar a alumnos*.

Para la gestión escolar es necesario el trabajo colegiado del personal (trabajo colegiado se refiere a conformar un equipo capaz de dialogar y concertar, de compartir conocimientos, experiencias y problemas en torno a asuntos y metas de interés común) y lo hace participar en relaciones que a su vez, se establecen entre los diferentes actores de la comunidad educativa; incluyendo la comunidad externa.

Por otra parte, la gestión denota acción, una acción de carácter creativo, con cierta intencionalidad y dirección de los sujetos implicados. Por esta razón se asocia a la planeación escolar, que permite realizar la actividad educativa de forma profesional, organizada y con una óptima utilización del tiempo y los recursos.

Las interrelaciones y las decisiones que se toman en cualquier escuela no son casualidad, sino que son consecuencia de la *intencionalidad colectiva* combinada con las tradiciones y la cultura que esa colectividad va construyendo.

La identidad y el grado de identificación que tengan los que conforman la institución, también tiene que ver con la gestión escolar. Participar en la gestión hace aumentar la motivación, el impulso a querer hacer las cosas bien, a acrecentar el deseo humano de emprender las tareas con muy buena disposición, a favorecer el uso generoso del esfuerzo. Es decir, a identificarse con la institución y a considerarla como suya.

Uno participa en aquello que le interesa. A participar se aprende. El alumno debe participar en el centro educativo por una razón educativa: la participación es necesaria para lograr una adecuada formación social, un aprendizaje efectivo y práctico de

la democracia. Pocas veces se piensa que un conjunto de prácticas sociales, se deben aprender, y que la carencia de las mismas puede ser tan o más grave que la falta de dominio de algunas materias como el Álgebra o la Ortografía.

Así, la participación de los alumnos y de los padres de familia en los centros es uno de los mejores indicadores del buen funcionamiento de los mismos. La participación de alumnos y padres debe ser posible para tener en la mano un termómetro que mida el grado de efectividad con el que las escuelas alcanzan sus objetivos. El nivel de participación es la medida en que el colegio ha conseguido el compromiso de los alumnos, los ha implicado, los ha hecho actores y protagonistas en los demás aspectos.

La gestión escolar, por tanto, parece implicar, entre otras cosas, el grado en que se genera una definición colectiva y dinámica de las diferentes formas de lograr adecuadamente el objetivo central. Dichas formas tienen que ver necesariamente con la manera en que se tomen las decisiones y, sobre todo, con el tipo de interrelaciones que el centro promueva, favorezca, acepte, tolere, rechace o sancione.

Sin embargo las decisiones no quedan limitadas, como ya se había mencionado, al director de la escuela. La gestión educativa debe permitir, en todos los niveles, la capacidad para tomarlas sin necesidad de pasar a niveles superiores de la escala administrativa. Así se aprovecha mejor el tiempo valioso que las personas debieran utilizar en sus propios asuntos y se proporciona una solución a los problemas que se deben, en mucho, a la ausencia de toma de decisiones en los niveles correspondientes.

Con todo lo anterior, es posible ejemplificar para clarificar lo que es la gestión escolar.

Un centro educativo con sólo administración escolar, cumple políticas educativas que fueron diseñadas por otros (normalmente ni siquiera se sabe de dónde vinieron esas políticas), mientras que un centro educativo con gestión escolar, diseña sus políticas educativas, de acuerdo a su realidad escolar, sus necesidades, medios, objetivos, etc., a través de la participación de todos sus miembros (directivos, profesores, alumnos, apoderados, padres de familia)



Algorítmica

www.algoritmica.com.mx

En un centro educativo con sólo administración escolar, la asignación de tareas administrativas son de responsabilidad exclusiva de la dirección o administración (dirigido por el director, o por el consejo) y las tareas pedagógicas de los docentes; la autoridad ejerce el control a través de la subordinación, donde el directivo ordena y los subordinados acatan, mediante la asignación de tareas y la supervisión del cumplimiento de reglamentos, donde cada uno de los miembros realiza en forma independiente, la actividad que le fue asignada. Por otro lado, un centro educativo con gestión escolar, presenta un trabajo en equipo, observándose relaciones de cooperación, asistencia, consulta y formación, donde la actividad de cada uno de los miembros se encamina a un fin común.

Finalmente, en un centro educativo con sólo administración escolar, se observa una desarticulación entre los sujetos, objetivos, recursos, estrategias y fines. No se consideran las necesidades, el sistema se convierte en rutinario y sin creatividad, no se perciben cambios. En un centro educativo con gestión escolar, producto de la comunicación entre profesionales, alumnos, apoderados y distintos miembros sobre las necesidades de la comunidad, la organización funciona en forma articulada, se pueden observar cambios.

Por supuesto que llevar a cabo una correcta gestión escolar en cualquier colegio o institución educativa no es fácil, sobre todo porque no siempre existe esa cultura escolar de participación y cooperación. No estamos acostumbrados a que se nos tome en cuenta, por lo que preferimos no participar.

Contar con herramientas que faciliten la transición hacia una correcta gestión escolar es de suma importancia para suministrar una plataforma en la que es posible participar de diversas formas y según el nivel correspondiente y de forma gradual, aprendiendo poco a poco a participar. Esto permite que la motivación aumente cuando profesores, padres de familia y alumnos tienen la posibilidad de conocer bien la institución con la que están comprometidos y saben que pueden influir en su curso, que pueden llevar sus aportaciones a un lugar en el que van a ser escuchadas. Saben también que las deficiencias o los problemas que detecten tendrán un cauce de solución y ese cauce no es ajeno a ellos. También van a saber con qué recursos cuentan, cómo se emplean y van a poder decidir, en alguna medida, en qué se desgastan y a qué asuntos se les dan mayor o menor prioridad.

T. (55) 3640-3426

Estas plataformas son indispensables cuando se toma en cuenta la enorme cantidad de información gestionable que se genera en las escuelas, y la diversidad de personas a la que tiene que llegar, aplicando diferentes filtros y formas de presentarla.

Hoy en día, las nuevas tecnologías a través de Internet permiten que estas plataformas estén al alcance de todos aquellos que conforman la comunidad escolar. Permiten hacer más eficientes los procesos administrativos, procuran una mejor organización, generan una cultura de participación, facilitan el trabajo colegiado, impulsan la comunicación entre los miembros de toda la comunidad escolar, etc.

Así, las posibilidades para convertir los colegios en instituciones donde exista una correcta gestión escolar, son cada vez más grandes. Gracias a las nuevas tecnologías, se pueden ofrecer múltiples servicios que cubran necesidades de las distintas áreas funcionales de los centros educativos. Por ejemplo, disponer de un portal de interacción e integración a partir de una base común, para que puedan actuar de manera independiente y descentralizada todos los integrantes de la comunidad escolar, participando en las tareas de creación de contenido para el portal.

Al hablar de herramientas tecnológicas nos referimos a la computadora, software y a los diferentes programas que existen hoy en día, sin embargo al hablar de gestión escolar, el mejor ejemplo son los sistemas que funcionan como portales en Internet en los que interactúa toda la comunidad educativa.

Algunas ventajas de contar con este tipo de herramientas (portales en Internet) son, que suministran esa base común que permite reutilizar el mayor número de componentes posibles, ofrece un entorno dinámico y flexible para la incorporación progresiva de información, evita múltiples inversiones y repetidos costos operacionales, establece un control central orientado al usuario, centra los proyectos en los elementos de valor para el centro educativo, sin tener que preocuparse demasiado de los aspectos tecnológicos, se encuentran constantemente actualizados sin necesidad de comprar, "bajar" o instalar extras; para acceder no requiere software adicional sólo la computadora e Internet, la información está respaldada todo el tiempo; algunos de ellos funcionan como "renta" del servicio por lo que lo hace ideal para instituciones con pocos recursos.

Es importante mencionar que este tipo de tecnología es una mera herramienta y deben esperarse resultados según el uso que



Algorítmica

www.algoritmica.com.mx

T. (55) 3640-3426

se le dé. Por ejemplo: un martillo no realiza su trabajo por sí solo; necesita una mano que lo sujete y un brazo que ejerza fuerza y movimiento. De la misma forma la tecnología para la gestión

escolar necesita los datos, la organización y la interacción de todos los miembros de la comunidad escolar, para que cumpla su fin.

Fuentes:

Algoritmica; Schola la mejor clase en sistemas escolares; www.algoritmica.com.mx

Mayorga Moreno, Ambilia; Gestión escolar y los componentes de la calidad de la educación; Observatorio Ciudadano de la Educación. Colaboraciones Libres , Volumen IV, número 91. México, marzo de 2004, <http://www.observatorio.org/colaboraciones/mayorga.html>

Guadamuz Sandoval, Lorenzo; Nuevas Propuestas para la Gestión Educativa. Comentarios.; <http://redescolar.ilce.edu.mx/redescolar/biblioteca/articulos/pdf/lect2.pdf>